



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Jefe de recursos humanos	Gerente Administrativo	Gerente General

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Fecha de última actualización: 10 de diciembre de 2025 **Empresa Responsable:** PRODECON S.A.S. (en adelante "LA EMPRESA") **NIT:** 901.453.251-4 **Domicilio:** Carrera 86a No 50A sur - 15, Bogotá **Sitio Web:** www.prodeconydemacol.com

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al ingresar y utilizar este sitio web, el usuario acepta expresamente los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos términos, le sugerimos abstenerse de utilizar el sitio web y sus servicios.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

PRODECON S.A.S. y sus marcas, incluyendo **DEMACOL**, en base a los Acuerdos sobre los Aspectos de la Propiedad Intelectual relativos al Comercio (ADPIC) de 1994 y el Tratado de la OMPI sobre derecho de autor de 1996, y en cumplimiento de la incorporación de dichos acuerdos a la legislación nacional por la Comunidad Andina de Naciones (CAN) relativa a derecho de autor y derechos conexos (Decisión Andina Número 351 de 1993), establece lo siguiente:

La Empresa se compromete a preservar, respetar y velar por los derechos morales del autor sobre sus obras. Entiéndase por obras todas las producciones intelectuales contempladas en la Ley 23 de 1982 y el Convenio de Berna para la Protección de las Obras Literarias y Artísticas, así como la Decisión Andina 351 de 1991.

Derechos Morales: La protección se traduce en los derechos de Ineditud, Paternidad, Integridad, Arrepentimiento y Modificación de dichas obras. En cualquier momento, mediante acción escrita, el autor podrá expresar su decisión en ejercicio de sus derechos morales sobre cualquier contenido publicado en el Sitio web www.prodeconydemacol.com o redes sociales, en acción de respeto a sus derechos morales, pues estos son perpetuos e inextinguibles.

Licencia de Uso: Cuando PRODECON S.A.S. publica contenido en el Sitio web o redes sociales, lo hace con una autorización de sus proveedores. Dicha autorización permite: compilar, adaptar, reproducir, almacenar y distribuir cualquier: noticia, opinión, comentario, nota, mensaje, sugerencia, imagen, fotografía, audio, video y cualquier otro material permitido para PRODECON S.A.S.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL CONTENIDO PUBLICADO POR LOS USUARIOS

PRODECON S.A.S. y sus marcas DEMACOL se excluyen de toda responsabilidad con base en el contenido publicado por los usuarios de las redes sociales de la empresa o el sitio web. El usuario que decida realizar alguna publicación, se obliga a dar cumplimiento a las leyes y regulaciones vigentes sobre derechos de autor y cualquier otro relacionado con la propiedad intelectual.

En caso de realizar cualquier publicación, el usuario declara y garantiza que:

- Es el titular o, en su defecto, cuenta con las autorizaciones requeridas para publicar el contenido.
- Cuenta con las autorizaciones escritas de cada una de las personas cuyo nombre o imagen aparecen en el contenido publicado.
- El contenido publicado no constituye una calumnia ni una injuria contra terceros.
- El contenido no infringe los derechos de propiedad intelectual o industrial, ni el derecho de imagen de terceros, ni derechos fundamentales como el derecho a la intimidad, al buen nombre o la honra.

4. POLÍTICAS GENERALES PARA LA PUBLICACIÓN DE CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS

4.1. Exención de Responsabilidad

PRODECON S.A.S. y sus marcas DEMACOL no controlan, ni son responsables por, el Contenido de los usuarios publicado en las redes sociales o sitio web, ya que la compañía no estudia ni aprueba los Contenidos de los usuarios previamente a su publicación. PRODECON S.A.S. no comparte, avala ni apoya ningún Contenido de los usuarios y, en consecuencia, no asume ninguna responsabilidad derivada del mismo. Tampoco orienta a los foristas sobre los temas respecto de los cuales deben opinar, ni determina el sentido de sus opiniones.

Por consiguiente, PRODECON S.A.S. no es responsable de, ni asumirá el valor de, ninguna pérdida, daño o perjuicio (ya sea patrimonial o extrapatrimonial), ni reclamo, basado en, o resultante de, cualquier información u opiniones publicadas por usuarios.

4.2. Responsabilidad frente a Anunciantes

PRODECON S.A.S. tampoco controla, ni es responsable por, la información publicitaria de los anunciantes que pauten en nuestras redes sociales o web. Dichos anunciantes serán los únicos responsables del cumplimiento de las normas contenidas en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) y sus decretos reglamentarios.

4.3. Indemnidad

Al publicar contenidos, el usuario asume la responsabilidad ante terceros por cualquier tipo de vulneración a sus derechos (imagen, propiedad intelectual, marcas, etc.), eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad a PRODECON S.A.S. El usuario se obliga a defender y mantener indemne a PRODECON S.A.S., así como a sus directivos, administradores, socios y empleados, cuando cualquiera de ellos sea objeto de alguna acción judicial o extrajudicial derivada del Contenido que dicho usuario haya publicado o del uso indebido del sitio.

4.4. Derecho de Eliminación y Restricciones

Sin perjuicio de lo anterior, PRODECON S.A.S. tendrá el derecho a rechazar o eliminar cualquier Contenido de los usuarios que, según su criterio, infrinja los Términos de Uso, o infrinja derechos de terceros. PRODECON S.A.S. podrá fijar restricciones (longitud, tamaño, duración) y se reserva el derecho de eliminar contenido contrario a la moral, el orden público, las buenas costumbres, o que sea pornográfico, obsceno u ofensivo.

4.5. Prohibiciones Específicas

Se prohíbe a los usuarios publicar Contenidos que incluyan:

- Información de contacto de personas sin su autorización.
- Información falsa, calumniosa, injuriosa, ofensiva o pornográfica.
- Comentarios que inciten a la violencia o delitos.
- Virus, medios automáticos (robots, arañas) o herramientas de ataque a datos.
- Material publicitario no autorizado.

5. POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario, realizar análisis estadísticos y ofrecer contenido personalizado.

¿Qué son las cookies? Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador cuando visita nuestro sitio web.

Tipos de Cookies que utilizamos:

1. **Cookies Técnicas/Esenciales:** Necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de la web.
2. **Cookies de Análisis:** Nos permiten cuantificar el número de usuarios y realizar la medición y análisis estadístico del uso que hacen los usuarios del servicio.
3. **Cookies de Funcionalidad:** Permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características (ej. idioma).

Gestión de Cookies: El usuario puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Tenga en cuenta que deshabilitar cookies esenciales podría afectar el funcionamiento del sitio.

6. PROTECCIÓN DE DATOS Y TIEMPO DE CONSERVACIÓN

El tratamiento de datos personales se rige por nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales** y la Ley 1581 de 2012.

Tiempo de Conservación: De conformidad con el principio de finalidad y temporalidad (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013):

- **Comentarios y Soporte:** Cuando envía un ticket de soporte o un comentario, sus datos y metadatos se conservan durante el tiempo necesario para resolver su solicitud o gestionar la publicación, y posteriormente durante el término de duración de la sociedad o el necesario para el cumplimiento de las finalidades legales o contractuales descritas en nuestra Política. Usamos estos datos para poder reconocerlo y gestionar sus interacciones.
- **Usuarios Registrados:** Si se registra en nuestro sitio web, almacenamos la información personal que proporciona en su perfil de usuario. Puede ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto cambiar su nombre de usuario). Los administradores del sitio web también pueden ver y editar esa información.

El Titular puede ejercer sus derechos de supresión en cualquier momento enviando un correo a: demacol.dmc@gmail.com.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Usamos el protocolo **SSL / HTTPS** en todo nuestro sitio. Esto cifra las comunicaciones de nuestros usuarios con los servidores para que la información de identificación personal no sea capturada o secuestrada por terceros sin autorización.

En caso de una filtración de datos (incidente de seguridad), los administradores del sistema tomarán inmediatamente todos los pasos necesarios para garantizar la integridad del sistema, se pondrán en contacto con los usuarios afectados e intentarán restablecer las contraseñas si es necesario, en cumplimiento con el principio de seguridad y confidencialidad.

CONFIDENTIAL